

מדיניות פרטיות טסקיט איזי

מדיניות זו מתארת איך טסקיט איזי (Taskiteasy.co.il) ונותני השירות שלה (להלן ביחד ולחוד: "טסקיט איזי") אוספים מידע אישי ומשתמשים בו כדי לספק את שירותי "טסקיט איזי". מדיניות זו חלה על המשתמשים באפליקציה ו/או אתר האינטרנט ו/או התכונות ו/או כל השירותים האחרים ברחבי העולם הניתנים בקשר עם "טסקיט איזי" (כולם להלן: "האפליקציה"). מדיניות זו חלה באופן ספציפי על:

לקוחות: משתמשים שמזמינים או מקבלים שירותים למטלות שונות לביתם ו/או עסקם על ידי נותני השירות באמצעות האפליקציה.

נותני השירות: משתמשים עצמאיים המעוניינים לספק את השירותים המבוקשים על ידי הלקוחות באמצעות האפליקציה.

מדיניות זו חלה גם על כל מי שמספק מידע ל טסקיט איזי דרך האפליקציה ו/או אתר המשתמשים את שירותי טסקיט איזי או על כל מי ש טסקיט איזי מקבלת בכל דרך אחרת את המידע האישי שלו באופן הקשור לשירותים שהיא מספקת (למשל, פרטי יצירת קשר של כל נותן שירות). לצורכי מדיניות זו, כל הכפופים למדיניות יקראו להלן "משתמשים".

הנהלים המתוארים במדיניות זו כפופים לחוקים הרלוונטיים במקומות שבהם טסקיט איזי פועלת (ישראל) והם כפופים להוראות כל דין. כלומר, טסקיט איזי פועלת לפי הנהלים המתוארים במדיניות זו במדינה או באזור מסוים רק בהתאם למותר בחוקים של מקומות אלו. ניתן ליצור עם טסקיט איזי קשר ככל שלמשתמש יש שאלות לגבי הנהלים של טסקיט איזי במדינה או באזור בו הוא נמצא.

א. בקרת מידע

טסקיט איזי מבקרת את הנתונים הקשורים באפליקציה ו/או אתר האינטרנט.

שאלות, הערות ותלונות לגבי נוהלי העבודה עם מידע של טסקיט איזי ניתן לשלוח לנציג הגנת המידע טסקיט איזי באמצעות תיבת דוא"ל support@taskiteasy.co.il.

טסקיט איזי מעבדת מידע בגבולות מדינת ישראל למותר לציין כי טסקיט איזי מעבירה מידע של משתמשים מחוץ לגבולות ישראל על בסיס המנגנונים המאושרים על ידי החוקים הרלוונטיים.

ב. המידע שנאסף על ידי טסקיט איזי

המידע הבא נאסף על ידי טסקיט איזי ו/או מטעמה:

1. מידע המסופק על ידי המשתמשים

מידע זה עשוי לכלול:

- **פרופיל המשתמש:** מידע המתקבל על ידי המשתמש בעת הקמת ו/או עדכון פרופיל המשתמש. מידע זה כולל את שם המשתמש, כתובת הדוא"ל של המשתמש, מספר הטלפון, השם והסיסמה להתחברות, הכתובת, פרטי ואמצעי התשלום או חשבון הבנק, לרבות מידע בקשר עם אימות התשלום, מספר תעודת זהות ו/או מספר דרכון, תאריך הלידה, תמונת המשתמש וחימת המשתמש. מידע זה אף עשוי לכלול את מספר הרישוי של נותן השירות (ככל שקיים ו/או נדרש על פי דין).
- בנוסף לכל האמור לעיל, המידע עשוי לכלול את ההעדפות וההגדרות בחשבון המשתמש באפליקציה.
- **פרטי בדיקת הרקע:** טסקיט איזי עשויה לאסוף את הפרטים של מי שנרשם להשתמש בשירותים של טסקיט איזי כלקוח ו/או נותן שירותים. מידע זה עשוי לכלול את מידע באשר לאשראי הלקוח. איסוף מידע זה עשוי להתבצע על ידי ספק מטעם טסקיט איזי.
- **נתונים דמוגרפיים:** טסקיט איזי עשויה לאסוף מידע דמוגרפי לגבי המשתמשים, באמצעות פרטים שיוזנו על ידי המשתמש ו/או באמצעות סקרים למשתמשים. למען הסר ספק כי טסקיט איזי עשויה לקבל מידע דמוגרפי משתמשים מגורמי צד שלישי במדינות מסוימות.
- **תוכן משתמש:** טסקיט איזי עשויה לאסוף מידע שנשלח על המשתמשים בעת יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות של טסקיט איזי, בעת ביצוע דירוגים למשתמשים (לקוחות ו/או נותנים שירות) או בעת יצירת קשר בכל דרך אחרת עם טסקיט איזי.
- **פנקס הכתובות:** ככל שהמשתמש העניק ל טסקיט איזי אישור לגשת לפנקס הכתובות במחשב ו/או בטלפון הנייד ו/או בטאבלט (להלן: "המכשיר") שבבעלות המשתמש, טסקיט איזי תאסוף שמות ו/או פרטי יצירת קשר מפנקס הכתובות המצויים במכשיר. השימוש שיעשה בפרטים האמורים יהיה, בין היתר, ליצירת אינטראקציות חברתיות באמצעות השירותים הניתנים באפליקציה.
- **לוח השנה:** ככל שהמשתמש העניק ל טסקיט איזי אישור לגשת ללוח השנה במכשיר, טסקיט איזי תאסוף את פרטי לוח השנה, כגון, שמות ו/או תיאורים של אירועים, אישורי נוכחות באירועים, תאריכים ושעות, מיקומים ומספר משתתפים.

2. מידע שנוצר בעת השימוש בשירותים באפליקציה

מידע זה עשוי לכלול:

- **פרטי מיקום**

בהתאם לשירותי האפליקציה שמשמשים את המשתמשים ובהתאם להגדרות האפליקציה או להרשאות המכשיר, טסקיט איזי רשאית לאסוף את פרטי המיקום המדויקים או המשוערים של המשתמשים כפי שנקבע באמצעות נתונים כמו GPS, כתובת IP ורשת ה-WiFi.

 - במקרה של נותני שירות, טסקיט איזי אוספת את פרטי המיקום בכל עת בה האפליקציה פעילה, לרבות ברקע.
 - במקרה של לקוחות, טסקיט איזי אוספת את פרטי המיקום כשאפליקציית טסקיט איזי פועלת במכשיר בכל עת בה האפליקציה פעילה, לרבות ברקע.

▪ **פרטי עסקאות**

טסקיט איזי אוספת פרטי עסקאות הקשורות לשימוש המשתמשים באפליקציה, כולל סוג השירותים שהתבקשו על ידי הלקוחות או שסופק על ידי נותני השירות, פרטי ההזמנה, פרטי השירות, התאריך שבו סופק השירות, הסכום שנגבה בגין השירות ואמצעי התשלום. בנוסף, ככל שמשמש משתמש בקוד מבצע בו משתמש זכאי לעשות שימוש, טסקיט איזי עשויה לקשר את שמך לאותו אדם.

▪ **פרטי השימוש**

טסקיט איזי אוספת מידע על אופן השימוש שמשמשים עושים באפליקציה. מידע זה כולל תאריכים ושעות שבהם הופעלה האפליקציה, אלו שימושים נעשו באפליקציה, פירוט אילו דפים באפליקציה נצפו, פירוט של קריסות של האפליקציה ופעילויות אחרות של המערכת, סוג הדפדפן ו/או אתרים ו/או שירותים של צד ג' בהם השתמש המשתמש לפני השימוש באפליקציה. במקרים מסוימים, טסקיט איזי אוספת מידע דרך קובצי Cookie, תגי פיקסל וטכנולוגיות דומות שיוצרות ומתחזקות מזהים ייחודיים.

▪ **פרטי המכשיר**

טסקיט איזי עשויה לאסוף מידע על המכשירים שמשמשים אותך לגישה לשירותים המוענקים על ידיה באמצעות האפליקציה ו/או האתר, לרבות דגמי החומרה, כתובת ה-IP של המכשיר, מערכות ההפעלה והגרסאות שלהן, תוכנות, שמות וגרסאות של קבצים, שפות מועדפות, מזהי מכשיר ייחודיים, מזהי פרסומות, מספרים סידוריים, פרטי תנועת המכשיר ופרטי הרשת הסלולרית.

▪ **נתוני התקשורת**

טסקיט איזי מאפשרת למשתמשים לתקשר אלו עם אלו ועם טסקיט איזי דרך האפליקציה, אתרי האינטרנט ושירותים נוספים של טסקיט איזי. לדוגמה, טסקיט איזי מאפשרת ללקוחות ונותני שירות, לתקשר אלו עם אלו באמצעות הודעות פרטיות. כדי לספק את השירות הזה, טסקיט איזי מקבלת מידע מסוים לגבי השיחות או הודעות, לרבות התאריך והשעה של השיחה/שליחת ההודעות והתוכן של אותן התכתבויות. טסקיט איזי אף עשויה להשתמש במידע זה לצורכי שירותי התמיכה בלקוחות (לרבות לפתרון מחלוקות בין משתמשים), למטרות בטיחות ואבטחה, לשיפור המוצרים והשירותים שלנו ולמטרות ניתוח נתונים.

3. מידע ממקורות אחרים

מידע זה עשוי לכלול:

- משוב משתמשים, לרבות דירוגים.
 - משתמשים שמספקים את הפרטים של משתמשים אחרים במסגרת הפניות.
 - משתמשים שמבקשים שירותים עבור ו/או בשם משתמשים אחרים.
 - משתמשים או גורמים אחרים שמספקים מידע בנוגע לתביעות או למחלוקות.
 - שותפים עסקיים של טסקיט איזי שדרכם מתבצעת היצירה של חשבונות משתמשים או הגישה של משתמשים לחשבונותיהם, כגון, ספקי תשלומים, שירותי מדיה חברתית ו/או אפליקציות ו/או אתרי אינטרנט שמשמשים בממשקי ה-API של טסקיט איזי או שטסקיט איזי משתמשת ב-API שלהם.
 - ספקי ביטוח (במקרה של נותני שירות).
 - ספקי שירותים פיננסיים (במקרה של נותני שירות).
 - מקורות זמינים לציבור.
 - ספקי שירותים שיווקיים.
- מובהר, למען הסר ספק, כי טסקיט איזי עשויה לשלב את המידע שנאסף ממקורות אלו עם מידע אחר שברשותה.

ג. כיצד טסקיט איזי משתמשת במידע של המשתמשים

טסקיט איזי עשויה להשתמש במידע שהיא אוספת למטרות הכוללות:

1. אספקת שירותים ותכונות

טסקיט איזי משתמשת במידע שנאסף באמצעות האפליקציה כדי לספק, להתאים אישית, לתחזק ולשפר את המוצרים והשירותים המוענקים באמצעות האפליקציה ו/או האתר. בכך נכלל השימוש במידע זה כדי:

- ליצור ולעדכן חשבונות המשתמשים.
- לאמת את זהות המשתמשים.
- לעבד תשלומים עבור שירותים שניתנים על ידי נותני שירות או לסייע לביצועם.
- להציע, להשיג, לספק ביטוח או פתרונות מימון הקשורים לשירותי האפליקציה או לסייע להם.
- להפעיל תכונות שמאפשרות למשתמש לשתף מידע עם אנשים אחרים, למשל, הפניית חברים לטסקיט איזי, חלוקת תמורה בגין שירותי נותן שירות.
- להפעיל תוכנות כדי להתאים אישית את החשבון שלך ב טסקיט איזי.
- להפעיל תכונות Accessibility שמסייעות למשתמשים בעלי מוגבלות להשתמש בשירותי האפליקציה, כגון, תכונות שמאפשרות למשתמשים חירשים או כבדי שמיעה להודיע לנותני שירות שיש להם מוגבלות, שמאפשרות קבלה של הודעות טקסט בלבד ממשתמשים וקבלת התראות מהבהבות על הזמנות שירותי תיקון ו/או אחזקה במקום התראות קוליות.
- לבצע פעולות פנימיות הכרחיות לאספקת שירותי האפליקציה, לרבות פתרון תקלות בתוכנה ובעיות תפעוליות, ניתוח נתונים, בדיקה, ניתוח, מחקר ומעקב אחר השימוש ומגמות הפעילות באפליקציה.

2. בטיחות ואבטחה

טסקיט איזי משתמשת בנתונים של המשתמשים כדי לתחזק את הבטיחות, האבטחה והיושרה של השירותים והמשתמשים באפליקציה. בכך נכלל, לדוגמה:

- דירוגי משתמשים משמש לעידוד שיפור בקרב המשתמשים המושפעים וכבסיס להשבת חשבונות של משתמשים עם דירוגים נמוכים מדירוג מינימלי מסוים, אם קיימת דרישה כזו באזור שלהם. חישוב והשבת חשבון עשויים להתבצע דרך תהליך קבלת החלטות אוטומטי.

3. תמיכה בלקוחות

טסקיט איזי משתמשת במידע הנאסף על ידה (כולל הקלטות של שיחות תמיכה בלקוחות לאחר מתן התראה על כך וקבלת הסכמה) כדי לסייע למשתמשים בעת יצירת הקשר עם שירותי התמיכה בלקוחות שלנו, לרבות כדי:

- להפנות את שאלות המשתמשים לנציג התמיכה.
- לחקור ולבדוק את חששות המשתמשים.
- לעקוב אחר התשובות של שירותי התמיכה של טסקיט איזי ולשפר אותן.

4. מחקר ופיתוח

טסקיט איזי עשויה להשתמש במידע שנאסף באמצעות האפליקציה לביצוע בדיקות, מחקר, ניתוח ופיתוח של המוצרים המוצעים על ידה. מידע זה מאפשר לטסקיט איזי לשפר ולשדרג את הבטיחות והאבטחה של השירותים המוצעים על ידי טסקיט איזי, לפתח תכונות ומוצרים חדשים ולקדם פתרונות ביטוח ומימון הקשורים לשירותים המוצעים על ידי טסקיט איזי.

5. התקשרויות בין משתמשים

טסקיט איזי משתמשת במידע הנאסף כדי לאפשר התקשרויות בין המשתמשים. לדוגמה, שליחת התראה באמצעות מסרון על הודעה שהתקבלה בטסקיט איזי מנותן השירות.

6. מסרים מטסקיט איזי

טסקיט איזי עשויה להשתמש במידע הנאסף באמצעות האפליקציה כדי לשלוח למשתמשים מסרים לגבי מוצרים, שירותים, מבצעים, מחקרים, סקרים, חדשות, עדכונים ואירועים.

טסקיט איזי עשויה גם להשתמש במידע כדי לקדם ולעבד תחרויות והגרלות, להעניק פרסים קשורים ולשלוח למשתמשים פרסומות ותכנים רלוונטיים לגבי השירותים המוצעים על ידה ו/או על ידי צדד ג'. ייתכן שחלק מהמסרים האלו יישלחו למשתמשים על סמך הפרופיל שמשמש אותם באפליקציה ו/או האתר.

7. הליכים משפטיים

טסקיט איזי עשויה להשתמש במידע הנאסף כדי לחקור תביעות או ערעורים הקשורים לשימוש משתמשים בשירותים של טסקיט איזי ו/או לטפל בהם, או במסגרת המותר בחוק או כפי שמתבקש על פי דין.

ד. קובצי Cookie וטכנולוגיות צד שלישי

קובצי Cookie הם קובצי טקסט קטנים שמאוחסנים בדפדפן או במכשיר שלך על-ידי אתרי אינטרנט, אפליקציות, מדיה מקוונת ופרסומות. **טסקיט איזי משתמש בקובצי Cookie וטכנולוגיות דומות למטרות כמו:**

- אימות משתמשים;
- שמירת העדפות המשתמש וההגדרות שלו;
- קביעת מידת הפופולריות של התוכן;
- פרסום קמפיינים שיווקיים ומדידת היעילות שלהם;
- ניתוח התעבורה והמגמות של האפליקציה;
- הבנה כללית של ההתנהגויות ותחומי העניין המקוונים של אנשים שיוצרים אינטראקציה עם השירותים המוצעים על ידי טסקיט איזי.

טסקיט איזי עשויה לאפשר לגורמים אחרים לספק שירותים למדידה וניתוח של המשתמשים עבור טסקיט איזי, להציג פרסומות בשם טסקיט איזי באינטרנט וכן לעקוב אחר הביצועים של הפרסומות הללו ולדווח ל טסקיט איזי עליהם. ישויות אלה עשויות להשתמש בקובצי Cookie, משואות אינטרנט, ערכות SDK וטכנולוגיות אחרות כדי לזהות את מכשירי המשתמשים כאשר המשתמשים מבקרים באפליקציה ו/או משתמשים בשירותים שלנו, וכן כאשר המשתמשים מבקרים באתרים ושירותים מקוונים אחרים.

ה. שיתוף וחיפית המידע

טסקיט איזי עשויה לשתף את המידע הנאסף באמצעות האפליקציה ו/או האתר:

1. עם משתמשים אחרים

1. לדוגמה, כשמדובר בלקוחות, טסקיט איזי עשויה לשתף עם נותני השירותים את שם המשתמש, דירוג המשתמש הממוצע שניתן על ידי נותני שירות אחרים ומקום הטיפול הייעודי.
2. כאשר מדובר בנותני שירות, טסקיט איזי עשויה לשתף את המידע שלהם עם משתמשים, לרבות שם פרטי ושם משפחה ותמונה, מספר רישיון (ככל שנדרש על פי דין) מיקום, דירוג ממוצע שניתן על ידי משתמשים, מספר המשימות הכולל, משך השימוש שלהם באפליקציית טסקיט איזי ופרטי יצירת הקשר (בהתאם לחוקים הרלוונטיים). אם המשתמש מילא את פרופיל נותן השירות, טסקיט איזי אף עשויה לשתף מידע שמשויך לפרופיל נותן השירות, כולל מידע שנשלח על ידי נותן השירות ומשובים שניתנו לו בעבר.

2. לפי בקשת המשתמש

בכך נכלל שיתוף המידע של המשתמש עם צדדי ג', לרבות:

- **שותפים עסקיים של טסקיט איזי.** לדוגמה, ככל שהזמנת השירות דרך מבצע קידום מכירות שמוצע על ידי גורם צד ג', טסקיט איזי עשויה לשתף את המידע של המשתמשים עם אותם גורמי צד שלישי. מידע זה עשוי לכלול, לדוגמה, אפליקציות ו/או אתרי אינטרנט אחרים שפועלים בשילוב עם ממשקי ה-API, ספקי השירותים של טסקיט איזי, או אפליקציות או אתרי אינטרנט אחרים עם API או שירות שאיתם טסקיט איזי פועלת בשילוב, או שותפים עסקיים שאיתם טסקיט איזי עשויה לשתף פעולה כדי להציע מבצע, תחרות או שירות מיוחד.

3. עם כלל הציבור בעת פרסום תוכן בפורום ציבורי

דרך פורומים ציבוריים, כגון, בלוגים של טסקיט איזי ומדיה חברתית. כאשר התקשורת של המשתמשים מול טסקיט איזי מתבצעת דרך הערוצים האלה, פרטי התקשורת עשויים להיות חשופים לכלל הציבור.

4. עם חברות בת של טסקיט איזי וחברות מסונפות ל טסקיט איזי

המשתפת מידע עם חברות הבת של טסקיט איזי ועם החברות המסונפות ל טסקיט איזי כדי לספק את השירותים של טסקיט איזי או לבצע פעולות עיבוד נתונים בשם טסקיט איזי.

5. עם ספקי השירות והשותפים העסקיים של טסקיט איזי

טסקיט איזי עשויה לספק מידע לספקים, ליועצים, לשותפי שיווק, לחברות מחקר ולספקי שירות או שותפים עסקיים אחרים. בין אלה עשויים להיכלל, לדוגמה:

- מעבדי תשלום ומאגדים.
- ספקי אחסון בענן.
- ספקים של כלי ניתוח נתונים.
- שותפי מחקר, כולל אלו המבצעים סקרים או פרויקטים של מחקר בשותפות עם טסקיט איזי או מטעם טסקיט איזי.
- ספקים שמסייעים לטסקיט איזי לשפר את הבטיחות והאבטחה של האפליקציות שלה.
- ספקי פרסום ושיווק של טסקיט איזי.
- יועצים, עורכי דין, רואי חשבון וספקי שירות מקצועי אחרים.

6. מטעמים חוקיים או במקרה של מחלוקת

טסקיט איזי עשויה לשתף את המידע של המשתמשים ככל שהיא סבורה שהיא נדרשת לפי חוק, תקנה, הסכם תפעולי, תהליך חוקי או בקשה משפטית, או בכל מקרה אחר שבו חשיפת המידע נדרשת מטעמים בטיחותיים או מטעמים דומים.

טסקיט איזי עשויה לשתף את המידע של המשתמשים עם גורמי אכיפת החוק, רשויות הממשלה, או עם כל גורם צד שלישי כדי לאכוף את תנאי השירות, הסכמי המשתמש או כל מדיניות אחרת של טסקיט איזי, כדי להגן על הזכויות או הרכוש של טסקיט איזי או על הזכויות, הבטיחות או הרכוש של צד ג', או במקרה של תביעה או מחלוקת לגבי השימוש של משתמש בשירותים של טסקיט איזי. אם אמצעי תשלום של אדם אחר משמש את המשתמש, ייתכן שהחוק יחייב את טסקיט איזי לשתף מידע עם בעלי כרטיס האשראי, כולל את פרטי השירותים. במסגרת זו גם נכלל שיתוף המידע של המשתמשים עם אחרים במקרה של מיזוג החברה באמצעות טסקיט איזי פועלת עם חברה אחרת, מכירת נכסי החברה, האחדה או שינוי מבני, מימון או רכישה של כל העסק של טסקיט איזי או חלק ממנו על ידי צד ג', או במהלך המשא ומתן לקראת ביצוע פעולות אלו.

7. בהסכמת המשתמש

טסקיט איזי עשויה לשתף את המידע של המשתמשים במקרים שלא צוינו במדיניות זו, ככל שתודיע למשתמש על כך ותקבל את הסכמת המשתמש לשיתוף.

1. שמירה ומחיקה של מידע

טסקיט איזי זקוקה לפרטים בפרופיל המשתמש כדי לספק את שירותיה ומידע זה נשמר על ידיה כל עוד החשבון של המשתמש בטסקיט איזי קיים.

טסקיט איזי מחזיקה מידע מסוים, לרבות מידע על עסקאות, מיקום, מכשיר ושימוש, למשך שבע שנים לפחות בהתאם לדרישות על פי דין, לדרישות המס, לדרישות הביטוח ולדרישות נוספות במקומות שבהם היא פועלת. כשמידע זה לא נחוץ יותר לאספקת השירותים של טסקיט איזי, להפעלת שירות התמיכה בלקוחות, לשיפור חוויית המשתמש או למטרות תפעוליות אחרות, טסקיט איזי נוקטת אמצעים למניעת הגישה למידע זה או השימוש בו לכל מטרה שאינה תואמת לדרישות הללו או למטרות בטיחות, אבטחה ואיתור הונאה ומניעתה.

ניתן לבקש למחוק את החשבון בכל עת דרך לשונית צור קשר באפליקציית טסקיט איזי ו/או דרך אתר האינטרנט של טסקיט איזי ו/או באמצעות פניה לתיבת דוא"ל support@taskiteasy.co.il.

לאחר קבלת בקשה שכזו טסקיט איזי מוחקת את כל המידע שאין הכרח לשמור אותו. בנסיבות מסוימות, ייתכן ש טסקיט איזי לא תוכל למחוק את החשבון של משתמש פלוני, למשל אם בחשבון יש יתרת חוב ו/או שיש תביעה ו/או מחלוקת שטרם הסתיימו. לאחר פתרון הבעיה שמונעת את המחיקה, טסקיט איזי תמחק את החשבון שלך כמתואר לעיל.

טסקיט איזי עשויה אף לשמור מידע מסוים אם הוא נדרש לאינטרסים העסקיים החוקיים שלה, כגון, מניעת הונאה ושיפור הבטיחות והאבטחה של המשתמשים. לדוגמה, אם טסקיט איזי סוגרת חשבון של משתמש כלשהו עקב התנהגות לא בטוחה או תקריות אבטחה, טסקיט איזי עשויה לשמור מידע מסוים בנוגע לחשבון זה על מנת למנוע מאותו משתמש לפתוח חשבון טסקיט איזי חדש בעתיד.

2. מידע מיוחד למשתמשים באיחוד האירופי

החל מיום 25 במאי 2018, עיבוד המידע האישי של משתמשים באיחוד האירופי כפוף ל- EU General Data Protection Regulation ("GDPR").

סעיף זה מספק למשתמש מידע לגבי זכויות המשתמשים באיחוד האירופי ולגבי תחומי האחריות של טסקיט איזי במסגרת רגולציה זו.

1. זכויות המשתמשים באיחוד האירופי

אם השימוש של המשתמש ב טסקיט איזי מתבצע באיחוד האירופי, עומדות לרשות המשתמש הזכויות הבאות בכל הנוגע לטיפול של טסקיט איזי בפרטיו האישיים. כדי לממש את הזכויות האלו, מומלץ לעיין בהמשך או לשלוח את הבקשה של המשתמש לתיבת דוא"ל support@taskiteasy.co.il.

משתמשים מחוץ לאיחוד האירופי יכולים גם לבקש הסבר, תיקון, מחיקה או העתקים של הנתונים האישיים שלהם על ידי שליחת בקשה לתיבת דוא"ל support@taskiteasy.co.il.

א. הסבר ועותקים של המידע האישי של המשתמש

למשתמש הזכות לבקש הסבר לגבי המידע ש טסקיט איזי מחזיקה לגביו ועל האופן שבו טסקיט איזי משתמשת במידע זה.

בנוסף, למשתמש הזכות לקבל עותק של המידע ש טסקיט איזי אוספת עליו, אם הוא נאסף בהסכמה או מאחר שטסקיט איזי זקוקה למידע זה כדי לספק את השירותים הנדרשים על ידי המשתמש.

ב. תיקון

אם לטסקיט איזי יש מידע לגבי משתמש שלדעתו אינו מדויק, יש למשתמש זכות להגיש בקשה לתיקון אותו מידע. ניתן לעיין בסעיף 'הסבר, עותקים ותיקון' להלן לקבלת מידע נוסף על תיקון המידע לגבי המשתמש או על בקשת התיקון של אותו מידע.

ג. מחיקה

משתמשים רשאים לבקש למחוק את חשבונותיהם בכל עת. משתמש רשאי לבקש למחוק את חשבונותיו דרך לשונית צור קשר באפליקציה או דרך אתר האינטרנט של טסקיט איזי. ייתכן שמידע מסוים לגבי משתמש ישמר כנדרש בחוק ולמטרות עסקיות חוקיות במסגרת המותר על פי דין.

ניתן לעיין בסעיף 'שמירה ומחיקה של מידע' לעיל לקבלת מידע נוסף על נוהלי השמירה והמחיקה של טסקיט איזי.

ד. התנגדויות ותלונות

למשתמשים באיחוד האירופי יש זכות להתנגד לעיבוד המידע האישי שלהם על ידי טסקיט איזי, כולל למטרות שיווקיות על בסיס יצירת פרופיל ו/או קבלת החלטות אוטומטית. טסקיט איזי עשויה להמשיך לעבד את המידע בקשר עם המשתמש למרות ההתנגדות במסגרת המותר על פי תקנות ההגנה על המידע (GDPR).

למשתמשים באיחוד האירופי עומדת הזכות להגיש תלונה בנוגע לטיפול של טסקיט איזי במידע האישי שלהם אל רשויות הגנת הפרטיות הרלוונטיות על פי דין.

בנוסף, באפשרותך לשלוח שאלות, הערות או תלונות לנציג הגנת הנתונים של טסקיט איזי בדוא"ל support@taskiteasy.co.il.

2. עילות לעיבוד הנתונים

יתקנות ההגנה על המידע מחייבות חברות שמעבדות את המידע האישי של משתמשים באיחוד האירופי לבצע זאת על סמך עילות חוקיות מסוימות. כמתואר לעיל, טסקיט איזי מעבדת את המידע של המשתמשים באיחוד האירופי על סמך עילה אחת או יותר המצוינות ב'תקנות ההגנה על המידע':

א. העיבוד חיוני לאספקת השירותים והתכונות המבוקשים על ידי המשתמשים

- טסקיט איזי חייבת לאסוף מידע מסוים ולהשתמש בו כדי לספק את השירותים שלה. מידע זה כולל:
 - פרטי פרופיל המשתמש ההכרחיים ליצירה ולאחזקה של חשבון המשתמש, כולל לאימות הזהות של המשתמש, ליצירת קשר עמו בנוגע לשירותים הניתנים באמצעות האפליקציה, להזמנות ולחשבונות וכדי לאפשר למשתמש לבצע תשלומים או לקבל רווחים.
 - פרטי מיקום הלקוח ו/או נותן השירות שהכרחיים לביצוע השירות.
 - פרטי עסקאות שנדרשים ליצור ולתחזק אותם עבור השימוש של המשתמשים בשירותים של טסקיט איזי.
 - פרטי השימוש שהכרחיים לאחזקה, למיטוב ולשיפור של השירותים של טסקיט איזי, כולל לקבוע, לעיתים בשילוב עם מידע אחר, תמריצים, לחבר בין לקוחות לנותני שירות ולחשב עלויות ורווחים של נותני שירות.
 - האיסוף של המידע והשימוש בו נדרשים כדי להשתמש באפליקציות של טסקיט איזי.

ב. עיבוד המידע הכרחי כדי להגן על האינטרסים החיוניים של המשתמשים שלנו או של אנשים אחרים

- טסקיט איזי עשויה לעבד מידע אישי, לרבות העברה של מידע לרשויות אכיפת החוק אם מזוהים איומים על הביטחון של המשתמשים או של אנשים אחרים.
- ג. עיבוד המידע הכרחי עבור האינטרסים החוקיים של טסקיט איזי
 - טסקיט איזי אוספת מידע אישי ומשתמשת בו במידה הנדרשת עבור האינטרסים החוקיים שלה. בכך נכללים איסוף המידע והשימוש בו:
 - כדי לתחזק את הביטחון והאבטחה של המשתמשים ולשפר אותן. לדוגמה, טסקיט איזי גם משתמשים במידע האישי כדי למנוע את השימוש בשירותים של האפליקציה ממשתמשים שהתנהגו באופן בלתי הולם או מסוכן, למשל, על ידי שמירת המידע של משתמשים חסומים כדי למנוע מהם להשתמש באפליקציות טסקיט איזי. טסקיט איזי גם משתמשת בפרטי השימוש כדי למנוע התאמה בין לקוחות ונותני שירות שקיים סיכוי גבוה לעימות ביניהם (למשל, מאחר שמשתמשים אחרים כבר התלוננו עליהם בעבר).
 - כדי למנוע ולזהות הונאות הקשורות לשימוש בשירותים הניתנים באמצעות האפליקציה ולהילחם בהן. לדוגמה, טסקיט איזי משתמשת בפרטי הפרופיל, המיקום, המכשיר והשימוש של המשתמשים כדי לזהות ולמנוע מקרים שבהם משתמשים מנסים להונות את טסקיט איזי או משתמשים אחרים.
 - כדי ליידיע את פקידי רשויות אכיפת החוק לגבי מעשים פליליים או איומים על שלום הציבור.
 - כדי לספק תמיכה ללקוחות.

- כדי למטב את השירות הניתן על ידי טסקיט איזי ולפתח שירותים חדשים. בכך נכללים, למשל, המלצות על תכונות (חדשות), שיפור התמחור וההתאמה בין לקוחות לנותני שירות.
- למטרות מחקר וניתוח. בכך נכלל, למשל, ניתוח מגמות השימוש כדי לשפר את חוויית המשתמש ולשפר את הביטחון והאבטחה של השירותים הניתנים באמצעות האפליקציה.
- למטרות שיווק ישיר. בכך נכללים, למשל, ניתוח נתונים לזיהוי מגמות והתאמה אישית של מסרים שיווקיים לצורכי המשתמשים.
- לאכיפת תנאי השירות של טסקיט איזי.

ד. עיבוד המידע הכרחי לאינטרסים החוקיים של אנשים או גורמים אחרים

- טסקיט איזי אוספת מידע אישי ומשתמשת בו במידה הנדרשת עבור האינטרסים של אנשים אחרים או של כלל הציבור. בכך נכללים, שיתוף המידע בקשר לתביעות משפטיות או לתביעות ביטוח והגנה על הזכויות והבטיחות של אנשים אחרים.
- טסקיט איזי אף עשויה לעבד מידע אישי בעת הצורך בנוגע לעניין בעל חשיבות לציבור, על בסיס החוקים הרלוונטיים.

ה. עיבוד המידע הכרחי כדי לעמוד בהתחייבויות החוקיות של טסקיט איזי.

- טסקיט איזי כפופה לדרישות חוקיות בתחומי השיפוט שבהם היא פועלת שדורשות מטסקיט איזי לאסוף, לעבד, לחשוף ולשמור את המידע האישי שלך. לדוגמה, טסקיט איזי כפופה לחוקים ולתקנות בערים ובמדינות רבות שדורשים ממנה לאסוף ולשמור מידע על השירותים, לשמור מידע שכזה למשך תקופות זמן ארוכות ולספק עותקים של מידע שכזה לרשויות הממשלה או לרשויות אחרות. טסקיט איזי משתמשת במידע של המשתמשים כדי לציית לחוקים אלו ככל שהם חלים על השימוש של המשתתפים באפליקציה.
- טסקיט איזי עשויה לשתף את המידע עם רשויות אכיפת החוק או לפי בקשה מגורמי צד שלישי בכפוף להליכים משפטיים.

ו. הסכמה

- טסקיט איזי עשויה לאסוף את המידע של המשתמשים ולהשתמש בו על סמך ההסכמה של המשתמש. באפשרות המשתמש לבטל את הסכמתו בכל עת. במקרה של ביטול ההסכמה של המשתמש, לא תהיה למשתמש אפשרות להשתמש בכל שירות או תכונה שדורשים איסוף של מידע או שימוש במידע שנאסף ו/או שנעשה בו שימוש על סמך ההסכמה המשתמש.
- טסקיט איזי מסתמכת על הסכמה בכל הקשור לאיסופי המידע או לשימושים במידע אשר הינם הכרחיים לשיפור חוויית המשתמש, להפעלת השירותים ו/או התכונות האופציונליות או ליצירת קשר עם המשתמש.
- ככל שהשימוש של המשתמש מתבצע בגבולות האיחוד האירופי, סוגי איסוף המידע או השימושים בו שלהלן מתבצעים על סמך ההסכמה של המשתמש:
 - פרטי מיקום העבודה (לקוחות).
 - הודעות: עדכוני חשבון ושירותים שנעשו.
 - הודעות: הנחות וחדשות.
 - פנקס הכתובות / אנשי הקשר של המשתמשים.
 - סנכרון לוח השנה.
 - נגישות.
- ניתן לעיין בסעיף 'בחירה ושקיפות' להלן לקבלת מידע נוסף על תהליך איסוף המידע והשימוש בו, על איך להצטרף לתהליך או לבטל את הצטרפות משתמש אליו ועל ההשפעה של ביטול ההצטרפות לתהליך על השימוש באפליקציה.
- טסקיט איזי עשויה לאסוף על משתמשים מידע אישי באמצעות סקרים שהמענה עליהם מתבצע בהתנדבות. התשובות על סקרים שכאלה נאספות על סמך ההסכמה של המשתמשים והן יימחקו כשכבר לא יהיה בהן צורך לאותן מטרות שבגינן נאספו.

ח. בחירה ושקיפות**א. הגדרות הפרטיות**

התפריט "פרופיל + הגדרות" באפליקציה ו/או באתר מאפשר למשתמשים להגדיר או לעדכן את העדפות המיקום ושיתוף אנשי הקשר שלהם, כמו גם את ההעדפות שלהם בכל הנוגע לקבלת הודעות מטסקיט איזי בטלפון הנייד. פרטים על הגדרות אלו, איך להגדיר או לשנות אותן וההשפעה של כיבוי הגדרות אלו מתוארים להלן.

פרטי המיקום

- טסקיט איזי משתמשת בשירותי המיקום במכשיר של הלקוח ונותן השירותים כדי לאפשר למשתמשים ולנותני השירות ליהנות משירות מהיר ויעיל. נתוני המיקום מסייע לטסקיט איזי לשפר את השירותים המוענקים באמצעות האפליקציה.
- באפשרות המשתמש להפעיל/להשבית או להתאים את פרטי מיקום השירות המבוקש על ידי טסקיט איזי בכל עת דרך התפריט "פרסום משימה + פרופיל" שבאפליקציה ו/או האתר דרך ההגדרות במכשיר הנייד של המשתמש. השבתת שירותי המיקום במכשיר תשפיע על השימוש באפליקציה. כך לשם הדוגמה בלבד, יהיה על המשתמש להזין ידנית את מקום השירות המבוקש.
- **הודעות: עדכוני חשבון ושירותים**
 - טסקיט איזי מספקת למשתמשים הודעות ועדכוני הקשורים לחשבון שלהם. הודעות אלו הן חלק חיוני מהשימוש באפליקציית טסקיט איזי ולא ניתן להשביתן. עם זאת, באפשרות המשתמשים לבחור איך ההודעות אלה יישלחו אליהם דרך התפריט "הגדרות" שבאפליקציה.
- **הודעות: הנחות וחדשות**
 - באפשרות המשתמש להעניק ל טסקיט איזי הרשאה לשלוח למשתמש הודעות Push בנוגע להנחות וחדשות מטסקיט איזי. באפשרות המשתמשים להפעיל/להשבית את ההודעות האלו בכל עת דרך התפריט "הגדרות" שבאפליקציה.

▪ סנכרון לוח השנה

- באפשרות המשתמש להעניק לטסקיט איזי הרשאה לגשת לנתוני לוח השנה במכשיר הנייד שלו ולאחסן אותם. נתוני לוח השנה של המשתמש עשויים לכלול כותרות אירועים, מענים לזימון לאירועים, שעת התחלה וסיום של אירוע, תיאורי מיקום קשורים ומספר משתתפים. טסקיט איזי עשויה להשתמש במידע זה כדי להתאים למשתמש אישית מועדים בהם לקוח ו/או נותן שירות יקבלו ו/או יתנו שירות באמצעות האפליקציה.
- באפשרות המשתמש להפעיל/להשבית את סנכרון לוח השנה בכל עת דרך התפריט "הגדרות" שבאפליקציה. כשסנכרון לוח השנה מושבת, לא תהיה למשתמש אפשרות להשתמש בתכונות שמשמשות בפרטי לוח השנה.

ב. הרשאות המכשיר

מרבית הפלטפורמות למכשיר נייד (Android, iOS וכו') הגדירו סוגים מסוימים של נתוני מכשיר שלאפליקציות אין גישה אליהן ללא הסכמת המשתמשים. ולפלטפורמות אלו יש מערכות הרשאה שונות לקבלת ההסכמה של המשתמשים. פלטפורמת iOS תציג למשתמשים התראה בפעם הראשונה שאפליקציית טסקיט איזי תבקש אישור לגשת לסוגי נתונים מסוימים ותאפשר למשתמשים להסכים או לסרב לבקשה זו. במכשירי Android תוצג למשתמשים התראה עם ההרשאות שנדרשות על ידי אפליקציית טסקיט איזי לפני השימוש הראשוני שלהם באפליקציה. עצם השימוש באפליקציה מהווה הסכמה של המשתמש למתן ההרשאות.

ג. חיפוש דירוגים

לאחר כל פגישת שירות, לקוחות ונותני שירות יכולים לדרג אלו את אלו ואף לתת משוב על חוויית השירות. הודות למערכת הדו צדדית הזו כולם יודעים שהם נושאים באחריות להתנהגות שלהם. תחושת האחריות הזו עוזרת ליצור סביבה מכבדת ובטוחה ללקוחות ולנותני השירות.

דירוג הלקוחות זמין התפריט "דירוג" שבאפליקציה ו/או באתר.

דירוג נותני השירות זמין התפריט "דירוג" שבאפליקציה ו/או באתר.

ד. הסברים, עותקים ותיקון

באפשרות כל משתמש לבקש שטסקיט איזי:

- תספק הסבר מפורט בנוגע למידע שטסקיט איזי אספה עליו ואיך היא משתמשת באותו מידע.
- לקבל עותק של המידע שטסקיט איזי אספה עליו.
- לבקש לתקן מידע לא מדויק כלשהו שטסקיט איזי מחזיקה לגביו.

ניתן לשלוח את הבקשות האלו על ידי יצירת קשר עם נציג טסקיט איזי בתיבת דוא"ל support@taskiteasy.co.il.

באפשרות המשתמשים גם לערוך את השם, מספר הטלפון ואת כתובת הדוא"ל שמשויכים לחשבון שלהם באמצעות התפריט "פרופיל + הגדרות" שבאפליקציה ו/או באתר. באפשרות המשתמשים גם לחפש את היסטוריית השירותים שהזמינו ו/או העניקו באמצעות האפליקציה ו/או באתר.

ה. ביטול הרשמה להודעות שיווקיות

באפשרות המשתמשים לבטל את הרשמתם לקבלת הודעות דוא"ל ו/או מסרונים שיווקיים מטסקיט איזי בהתאם להוראות הדין. באפשרות המשתמשים גם לבטל את הרשמתם לקבל הודעות דוא"ל ו/או הודעות אחרות מטסקיט איזי על ידי ביצוע ההוראות לכך באותן הודעות. לאחר ביטול ההרשמה, טסקיט איזי עשויה להמשיך לשלוח למשתמשים הודעות ללא תוכן שיווקי, למשל, קבלות עבור שירותים שהוזמנו באמצעות האפליקציה או מידע על החשבון המנוהל על ידי המשתמש.

טסקיט איזי שומרת לעצמה את הרשות לעדכן מעת לעת לעדכן מדיניות זו. שימוש בשירותים של טסקיט איזי לאחר עדכון מהווה את הסכמה מפורשת של המשתמש למדיניות המעודכנת. אם טסקיט איזי תערוך שינויים מהותיים, תיידע טסקיט איזי את המשתמשים על השינויים באמצעות האפליקציה או באמצעים אחרים, כמו הודעות דוא"ל, בהתאם להוראות הדין. השימוש בשירותים המוצעים על ידי טסקיט איזי לאחר הודעה שכזו מהווה את הסכמה לעדכונים במדיניות זו.

מומלץ לקרוא מדיניות זו מעת לעת לקבלת המידע העדכני ביותר בנוגע לנוהלי הפרטיות של טסקיט איזי.

מטעמי נוחות מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר בלבד אך היא חלה על כל משתמש, איש ואישה כאחד.